



Chers amis membres d'ITSO

janvier 2026

En continuation à ce que nous avons annoncé lors de notre réunion, voici les détails de ce qui peut affecter vos droits en tant que TSO au Club La Santa (CLS).

Les négociations de ITSO International avec le management de CLS sont arrivés à un point mort, parce que CLS veut imposer unilatéralement des modifications sans demander ni l'accord individuel des membres, ni d'ITSO en tant que votre représentant.

Une des modifications que CLS veut nous imposer est le paiement du 'Service fee' 7 mois avant le début de votre timeshare au lieu des 3 mois actuels. Ceci n'est pas un élément qui puisse se négocier parce que faisant partie du contrat que CLS a conclu avec chaque TSO. CLS se prépare néanmoins à maintenir et à défendre ce point de vue envers chaque membre sachant qu'une action en justice serait onéreuse pour les membres individuels...

C'est pourquoi nous demandons votre permission explicite pour pouvoir vous défendre ainsi que les autres TSO en engageant une équipe de juristes. Ayant anticipé le problème, ITSO leur a sollicité un avis légal préliminaire: un contrat existant ne peut être modifié unilatéralement sans l'accord de ou des autres partis... Pour avoir tout son poids devant la justice le cas échéant, il nous faut pouvoir compter sur la grande majorité des TSO... Comme tous les TSO ne sont pas membres d'ITSO, nous devons absolument pouvoir compter sur vous. Nous vous informerons dans les prochains jours comment procéder pour avoir votre accord.

Comme ITSO a pu se composer une réserve financière depuis des années, nous avons de quoi financer, avec votre accord, notre équipe de juristes Espagnols experts en matière de timeshares. Nous avons déjà négocié une somme fixe qui couvre tous les frais jusqu'à la parution en justice en dernière instance. Nous espérons bien entendre un accord avant ce stade. Si, par contre, un recours en justice ne serait pas en notre faveur, nous avons suffisamment de réserves pour aller en appel.

Nous vous demandons donc avec insistance de nous laisser vous défendre et de nous permettre d'agir pour vous... L'union fait la force, nous sommes détenteurs d'actions de CLS et nous représentons environ 20% du chiffre d'affaires de CLS.

Merci d'avance !

Cédric et Philippe

Kaylee Bonja

Chair ITSO International Board



Beste vrienden lid van ITSO

januari 2026

In aansluiting bij wat we jullie reeds vertelden tijdens onze vergadering, vindt u hier de details van hetgeen uw rechten als TSOer van Club La Santa (CLS) kan aantasten...

De onderhandelingen tussen ITSO International met het management van CLS werden stopgezet wegens het feit dat CLS eenzijdig wenst wijzigingen aan te brengen zonder het akkoord noch van de individuele leden noch van ITSO als uw bemiddelaar.

Eén van de wijzigingen die CLS ons wilt opleggen is de betaling van de 'Service fee' 7 maand vóór de aanvang van uw timeshare, in plaats van de huidige 3 maand. Dit is eigenlijk onbespreekbaar vermits het integraal deel uitmaakt van het contract dat CLS met elk van de TSOers heeft afgesloten. CLS wenst dit echter toch door te voeren, met de bedenking dat een juridische ingreep door een individueel lid kostelijk en moeilijk haalbaar is...

Dit is dan ook de reden waarom wij jullie expliciete toelating vragen om jullie te verdedigen alsook alle andere TSOers door beroep te doen op een team juristen aan wie ITSO reeds een voorafgaand advies vroeg: een bestaand contract kan niet ééenzijdig gewijzigd worden zonder het akkoord van de tegenpartij(en)...

Om zonodig voor het gerecht de meeste kans te maken moet ITSO uiteraard kunnen rekenen op een grote meerderheid van de TSOers, en gezien niet alle TSOers lid zijn van ITSO, zeker op jullie steun. In de komende dagen bekijken we hoe we dat best kunnen regelen.

Gezien ITSO in de loop der jaren zich een financiële reserve heeft kunnen opbouwen kunnen we, mits jullie akkoord, beroep doen op onze Spaanse juristen, experts in timeshares. Daar hebben we reeds een vaste som kunnen bekomen voor het voeren van besprekingen, inclusief het dagdaging zo nodig. Uiteraard hopen we op een akkoord met CLS vóór dat stadium. Indien daarentegen het resultaat negatief zou zijn, beschikt ITSO over voldoende geld om in beroep te gaan...

Wij vragen u dus met aandrang ons u te laten verdedigen en hiervoor uw toestemming te krijgen... Eendracht maakt macht, wij zijn aandeelhouders van CLS en vormen zo'n 20% van hun zakencijfer.

Bedankt bij voorbaat !

Cédric en Philippe

Kaylee Bonja

Chair ITSO International Board